

# Informationsblatt zur EU-Datenschutz-Grundverordnung (Art. 13,14,21)

Datenschutzhinweise  
Stand: 05/2018

## 1. Allgemeines

ARISA Assurances S.A. (nachfolgend „ARISA“) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. ARISA sammelt und verarbeitet Ihre personenbezogenen oder -beziehbaren Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene oder -beziehbare Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Das sind Vertrags- oder Schadendaten (einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Abrechnungsdaten sowie Daten zur Kommunikation mit Ihnen), die Sie, Ihre Vermittler oder Schadenregulierer zur Vertragsabwicklung bzw. Schadenregulierung mitgeteilt haben.

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen oder –beziehbaren Daten ist

ARISA Assurances S.A.  
5, rue Eugène Ruppert  
L-2453 Luxembourg  
e-mail: [dataprotection@arisa-assur.com](mailto:dataprotection@arisa-assur.com)

## 3. Verarbeitungszweck (Vertrags- bzw. Schadenabwicklung) und Empfänger

ARISA oder die von ARISA sorgfältig ausgewählten, auf den Datenschutz verpflichteten und beauftragten Dienstleister sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen oder -beziehbaren Daten nur zur Erfüllung/ Abwicklung des Versicherungsvertrages (alle mit dem Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten), was auch die Schadenabwicklung mit beinhaltet.

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung zur Erfüllung/Einhaltung sonstiger gesetzlicher Regelungen (generelle Betrugs-, Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfung etc.).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Datenbereitstellung ist Ihre Einwilligung oder die Vertragsdurchführung eines abgeschlossenen Versicherungsvertrages. Ohne diese Daten wäre keine Vertragsabwicklung bzw. Schadenbehandlung möglich.

## 4. Datensicherheit/ Umfang der Speicherung

ARISA sichert Ihre Daten durch Implementierung eines verstärkten Datenschutzes mittels Nutzung von Sicherheitsmaßnahmen, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen. Gemäß der internen Vorgaben wird nur das notwendige Minimum an Daten gespeichert und diese sind nur einem streng limitierten Personenkreis zugänglich.

Auch sind die Übertragungsvorgänge von und zu Partnern, die in die Abwicklung (etwa bezogen auf Schäden oder Rückversicherung) einbezogen sind, technisch nach dem neuesten Stand der Technik gegen Angriffe von außen geschützt.

## **5. Dauer der Speicherung und Löschung/Anonymisierung Ihrer Daten**

ARISA löscht/anonymisiert Ihre personenbezogenen oder -beziehbare Daten, wenn das Vertragsverhältnis bzw. die Schadenabwicklung mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen gesetzlichen Grundlagen für die Speicherung/Aufbewahrung mehr bestehen.

## **6. Ihre Rechte**

### **6.1 Auskunft, Berichtigung und Löschung etc.**

ARISA erteilt Ihnen gerne Auskunft darüber, welche personenbezogenen oder -beziehbare Daten von Ihnen bei ARISA gespeichert sind, wenn sie sie nicht selbst mitgeteilt haben, woher diese stammen, und an wen ARISA diese ggf. weitergegeben hat. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte wie z. B. geltend machen:

Berichtigung (z. B. bei nicht oder nicht mehr zutreffenden Daten),

Löschung (z. B. nach Ende der Abwicklung).

ARISA wird Ihnen innerhalb einer Frist von einem (1) Monat nach Erhalt Ihrer Anfrage antworten.

### **6.2 Widerrufsrecht**

Sofern Sie eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen oder -beziehbaren Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit gegenüber ARISA widerrufen, sofern gesetzliche Regelungen, wie etwa Aufbewahrungspflichten oder Vertragsabwicklungspflichten, nicht entgegenstehen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### **6.3 Fragen oder Beschwerden**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen bzgl Ihrer Rechte oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

Commission nationale pour la protection des données, 1, avenue du Rock'n Roll, L- 4361 Esch-sur-Alzette ; Internet : [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu) .

## **7. Kontaktdaten**

Bei Fragen können Sie unter dem Stichwort „Datenschutz“ mit

ARISA (ARISA Assurances S.A., B.P: 3051, L-1030 Luxembourg) mittels Schreiben oder per e-mail ([dataprotection@arisa-assur.com](mailto:dataprotection@arisa-assur.com)) Kontakt aufnehmen.